

	POLITICA PER LA QUALITA'	MQ all. A 2018
	<i>Sistema di Gestione Qualità</i>	

*La Direzione Generale di **Sepa srl** ritiene che il successo nel lungo periodo dipenda dalla capacità di soddisfare i requisiti contrattuali e le esigenze dei clienti.*

*Per raggiungere tale obiettivo, **Sepa srl** ha istituito e mantiene un Sistema Qualità conforme alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001, perfettamente inserito nel sistema di gestione della società.*

***Sepa srl** ha analizzato attentamente il rapporto con gli stakeholder sia interni che esterni e ne ha puntualmente identificato le esigenze e le aspettative. I processi sono analizzati sistematicamente al fine di identificare e gestire rischi e opportunità.*

*Il Sistema Qualità si basa sull'integrazione di tutte le funzioni aziendali in modo da realizzare una stretta collaborazione fra tutte le componenti atte ad ottenere il miglioramento delle prestazioni dei prodotti, del servizio e della soddisfazione dei clienti. **Sepa srl** ritiene che tutto il personale sia responsabile del raggiungimento dei principi aziendali ed incentiva questa consapevolezza in tutti i lavoratori.*

***Sepa srl** ritiene che ogni prodotto di pasticceria non possa essere considerato un semplice assemblaggio di vari elementi ma debba nascere da un progetto in cui le varie componenti di forno e creme si sposino e creino un insieme armonico ed equilibrato. Per tale motivo, **Sepa srl**, oltre che fornitore di prodotti, si propone ai propri clienti come partner di progettazione di prodotto e come partner per lo studio di metodiche produttive.*

*Al fine di conseguire i previsti obiettivi, **Sepa srl** mette in atto tutte le misure necessarie che, nel loro insieme, realizzando un puntuale controllo di tutte le fasi del processo e, in aggiunta, fornisce un supporto di assistenza tecnica ai clienti per il corretto impiego dei prodotti. Persegue inoltre una maggior efficienza interna ed una riduzione delle non conformità, dei disservizi e dei reclami.*

*Nella scelta e definizione dei prodotti e nel mettere a punto i procedimenti di impiego, **Sepa srl** cura con particolare attenzione gli aspetti ecologici, privilegiando le composizioni ed i procedimenti meglio compatibili con la salvaguardia dell'ambiente.*

Nello svolgimento delle attività operative, un'attenzione costante è rivolta alle problematiche della sicurezza e della salute dei lavoratori.

*L'Amministratore
Maurizio Palladini*